

【重要事項説明】 ENPORT mobile

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記 は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名： ENPORT mobile

サービス提供者：DXHUB株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび音声通話サービス

問い合わせ連絡先

ENPORT mobile サポートセンター

電話：075-315-5906

メールアドレス：sim-support@m.dxhub.co.jp

受付時間：10:00～18:00（土日、祝日、弊社指定休日を除く）

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、ENPORT mobile サービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第 54 条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信 事業者に開示・提供いたします。

ENPORT mobile 契約について

- ・ ENPORT mobile サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイトでご確認いただけます。
- ・ ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- ・ 弊社では、偽造身分証等を利用して不正契約された SIM カードが使用されることを防止するため、契約受付時に提示された在留カード、運転免許証等の本人確認書類の記載内容に

ついて当該確認書類の情報を、発行元機関に提供、照会を行うなど、弊社が必要と考える措置を講じることができます。

本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社 NTT ドコモのネットワークを使用したプランをご利用いただけます。
- ・本サービスは、(D)プランは株式会社 NTT ドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび音声通話サービスです。
- ・本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。本サービスに通信速度の記載がある場合であっても、当該記載は実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用する SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または 屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社 NTT ドコモが独自に提供するサービス（iモード®等）は利用できません。
- ・本サービスで利用する機器は、以下の条件を満たすものに限りです。
- ・株式会社 NTT ドコモが提供する 5G、「Xi®」または「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの
- ・NTT ドコモの端末以外で SIM ロックがかかっている端末をご利用の場合、SIM ロックの解除が必要となります。
- ・機器への APN（Access Point Name）の設定、または、APN 設定ファイルのインストール 等が必要となります。
- ・本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- ・本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・SIM カードは貸与品となります。
- ・eSIM をご利用の場合は、eSIM プロファイル設定を行っていただく必要があります。
- ・本サービスは 18 歳以上の方のみご契約・ご利用いただけるサービスです。

<利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、

通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えると、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。

- ・本サービスでは、お客さま全体の通信品質を確保することを目的に、画像の圧縮、特定のカテゴリのアプリケーション等における動画等のダウンロードの速度調整および帯域幅の制御を行う場合があります。なお、圧縮された画像等については、復元することはできません。また、これらの制限について、解除することはできません。

- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。

- ・本サービスはプライベート IP アドレスが割り当てられます。

- ・プライベート IP アドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。

- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。

- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります

<プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信および音声通話サービスをご利用いただけます。ただし、音声通話サービスのうちショートメッセージサービスのみについては SMS 対応プランを、音声通話サービスのすべてについては音声プランを選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。詳細は、別表「ENPORT mobile 料金表」等をご確認ください。

- ・プランには通信可能データ量または高速通信可能な時間が設定されています。

詳細は別表をご確認ください。

- ・ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量および通信時間は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月 1 日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。

- ・プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。

ただし、別表に定める提供サービスの種別（ワイヤレスデータ通信のみ、またはワイヤレスデータ通信および音声通話サービス）を変更するプラン変更はできません。

- ・プラン変更は、ご利用開始日の翌月よりお申し込みいただけます。ご利用開始月にプラン変更のお申し込みはできません。

- ・変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。

・プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等一部の施策は終了となる場合がございますので、予めご了承ください。

・「かけ放題プラン」におけるかけ放題オプションは、MNP 申込の場合サービス開始日の翌日からご利用いただけます。サービス開始日当日に発信した通話は、転出元の事業者との契約内容に基づいた通話料が発生しますので、ご注意ください。

<音声・SMS サービスについて>

・音声プランをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、本人確認書類をご提出いただきます。

なお、ご提出いただいた本人確認書類は、サービス解約後3年間保管いたします。

・SIM カードは、郵送の場合、弊社の本人確認完了後に、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。お申し込みより30日以内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。

携帯電話・PHS 番号ポータビリティ制度（以下「MNP」といいます）による転入を利用したお申し込みの場合は、以下の<MNP 転入を利用してお申し込みの場合>をご確認ください。

・音声プランまたはSMSプランをお申し込みの場合、ショートメッセージサービス(SMS)はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス(MMS)はご利用いただけません。

・ご利用料金の未納などにより契約を解除された場合、本サービスにてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。

・ネットワーク暗証番号は、SIM カードを封入しているパッケージに記載しております。

・本サービスからのMNP 転出にかかる予約番号は、新たに電話番号を取得された場合、本サービス利用開始日の8日後より発行が可能です。

《ENPORT mobile サービスについて》

・本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、ENPORT mobile でんわサービスをご利用いただけます。

なお、ENPORT mobile でんわサービスには「ENPORT mobile でんわ」と「通話定額オプション」の2つがあり、「ENPORT mobile でんわ」は月額基本料金無料（通話料別途）でご利用いただけます。

・通話定額オプションのご利用を希望のお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、通話定額オプションを利用することができます。

・ENPORT mobile でんわサービスを使用して発信する場合、別途弊社及びサービス提供会社の定める約款に従うものとします。また、ENPORT mobile でんわサービスを使用して発信された通話料については、ENPORT mobile でんわご利用規約に定める料金が適用されます。

・ENPORT mobile でんわサービスは、音声通話サービスに付帯して提供されるものであり、ENPORT mobile でんわサービスの解約はできないものとします。

・ENPORT mobile でんわから海外の電話番号に発信される場合、月間のご利用限度額は 2 万円までとなります。

・本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまが国内通話を利用される場合、お客さま自身でプレフィックス番号を付加された場合および発信先が ENPORT mobile でんわサービスで発信できない番号である場合を除き、自動的に ENPORT mobile でんわサービスで発信されます。

《国際アウトローミングについて》

・本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際アウトローミングを利用することができます。

・国際アウトローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。

・弊社は、国際アウトローミングの月間のご利用限度額を 5 万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、限度額を超えたことを弊社が確認したときから、月末までの間、国際アウトローミングの利用を停止させていただきます。

・弊社は、お客さまの特定の 24 時間における国際アウトローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを弊社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際アウトローミングの利用を停止する場合があります。

《国際電話について》

・本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際通話を利用することができます。

・国際電話の月間のご利用限度額を 2 万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。

・弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。

・弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供を停止することがあります。

- ① 国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、および支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含む）。
- ② 国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反すること

が判明したとき。

- ③ お客さまが弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
- ④ 弊社の業務または国際電話サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
- ⑤ 国際電話サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
- ⑥ 国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。
- ⑦ 前各号のほか、ご利用規約の定め違反する行為が行われたとき。

<MNP 転入を利用してお申し込みの場合>

- ・MNP 予約番号期限の残日数が 10 日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP 予約番号期限の残日数が 10 日未満の場合は、MNP 転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・MNP 予約番号の有効期限 10 日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。
- ・他事業者からの MNP 転入を利用してお申し込みされた場合、SIM カード配送完了までの期間は、本サービスおよび本サービスのお申し込み前にご利用になられていたサービスをご利用できません。予めご了承ください。
- ・電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

<付加機能サービスについて>

本サービスの付加機能サービスとして、チャージ（1GB）サービス等をご利用できます。各付加機能サービスの料金は、別表「ENPORT mobile 料金表」をご確認ください。

《チャージについて》

- ・本サービスのうち、チャージに対応したプランをご利用のお客さまは、別途チャージのお申し込みをいただくことにより、プラン毎に設定された 1 ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信を利用することができます。
- ・チャージのご利用期間は、チャージをお申し込みした日の属する月の 3 ヶ月後の月末日となり、ご利用期限後は、チャージに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の利用権利を失います。
- ・ご利用可能なチャージが複数ある場合、ご利用期限が近いチャージ分から消費されます。
- ・ご利用可能なチャージが残った状態で本サービスを解約した場合、チャージ料金の返金はいたしません。

《パケット繰り越しについて》

・繰り越しに対応したプランをご利用の場合、1ヶ月間で使用した通信量が、プラン毎に設定された通信可能データ量以下であった場合、残余した通信可能データ量について、翌月末まで繰り越して利用することができます。

<利用可能データ通信量の消費順について>

利用可能なデータ通信量は、以下の順番で消費されます。

- 1) パケット繰り越しで繰り越された通信可能データ量
- 2) 各プランに設定された通信可能データ量
- 3) チャージにより購入された通信可能データ量

《かけ放題について》

・本サービスの利用開始後にかけ放題オプションをお申込みいただく場合は、毎月1日～20日に お申し込みいただくことにより、申込月の翌月からご利用いただけます。申込月に発信した通話は、通話料金が発生いたしますので、ご注意ください。
お申し込みはマイページから可能となります。

<料金等について>

・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がございますが、基本使用料以外のご請求はいたしません。ただし、定めが変更になる場合がございます。告知はいたしますが、予めご了承ください。
・付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。
・解約金に関してはご請求いたしません。ただし、定めが変更になる場合がございます。告知はいたしますが、予めご了承ください。
・お支払いに関しては期日までに支払確認が取れない場合、延滞料金を330円(税込)とし再請求の際、合算請求いたします。
・SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「ENPORT mobile 料金表」をご参照ください。
・また、音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金および国際ローミング料金をご請求させていただきます。
・プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

<利用中断・利用再開について>

・SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、ENPORT mobile サポートセ

ンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

・お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2 日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。

初期費用とご利用料金、ご請求イメージ

<初期費用>

・ENPORT mobile サービスにおいてサービス提供に係る初期費用は発生しません。

<基本使用料>

・毎月のご利用料金は当社の提供するマイページ内にてご確認ください。コンビニ決済をご利用の方はご利用月に配信されるメールでもご確認ください。

<請求書等発行手数料>

・当社の提供するマイページ内でご契約、ご利用内容のご確認が可能となります。

・書面での明細書、請求書、支払証明書、その他証明書をご希望される場合は別途費用（550 円（税込））が発生します。

<SIM 再発行手数料>

・お客様の責めに帰すべき事由により、SIM カードの再発行が必要になった場合には、SIM 再発行手数料として、2,200 円（税込）を請求します。

<料金プランの適用日>

・ENPORT mobile サービスへ新たに加入されるお客様については、申込時に設定される受取希望月から料金プランを適用します。初月の利用料金は日割計算を行います。日割りの算出基準値は申込月の b 日数で計算いたします。

<お支払い方法>

・ご利用料金は次のいずれかの方法をお選びいただけます。

《クレジットカード》

ご利用料金は、クレジットカード決済代行会社より請求され、カード会社指定日に振替されます。

《コンビニ支払い》

・毎月 8 日にご登録メールアドレス宛に請求確定通知をお送りいたします。

・メール記載のマイページ URL からログインを行い、ご請求→コンビニのお支払いを選択し、表示される決済番号をコンビニのロッピー、マルチコピー機等に入力してください。

・出てくるレシートを持ちレジでお支払ください。

<ご請求・お支払いイメージ>

《お申し込み時》

請求日：お申し込み後、ご本人様確認を行い、問題がなければ、請求メールが届きます。

支払期日：請求メール送信後 7 日以内にお支払いください

※7日以内にお支払い頂けない場合、データが削除されますため、必要であれば再度お申込頂く形となります。

《毎月のお支払い》

- ・請求日：毎月8日にご登録メールアドレス宛に請求確定通知をお送りいたします。
- ・メール記載のマイページ URL からログインを行い、ご請求→コンビニのお支払いを選択し、表示される決済番号をコンビニのロッピー、マルチコピー機等に入力してください。
- ・出てくるレシートを持ちレジでお支払ください。
- ・支払期日：毎月22日までとなります。
- ・もし支払期日までにお支払い確認が取れない場合は、翌日23日に再請求を行います。その際延滞料金330円(税込)が加算されます。
- ・その際の支払期日は月末となります。
- ・それでもお支払いの確認が取れない場合は、翌月8日の当月料金に前月分が合算されて請求いたします。
- ・その際のお支払い期日は22日までとなります。
- ・それでもお支払い確認が取れない場合は、2か月連続未納として強制的に解約いたします。強制解約になった際は、電話番号を取り戻すことはできなくなるため、予めご了承ください。

参考

定期請求：毎月8日に請求(支払期日：22日)

未納①23日に毎月の料金+延滞料金税込330円を請求(支払期日：月末)

未納②8日に請求される当月分の料金に未納①分が合算されて請求(支払期日：22日)

未納②の支払い確認が取れない場合、翌日付で強制的に回線を解約

解約について

解約の際は、ENPORT mobile サポートセンターへご連絡ください。

契約内容の変更または解約は、ご利用者向けページでも受付しています。

<ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただきます。
- ・SIMカード返却に要する費用はお客様の負担となります。
- ・本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了し

た日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。

フィルタリングサービスについて

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。

電磁的方法による契約書面の交付

- ・電気通信事業法に基づいて契約締結後にお渡しする契約書面については、当該書面の交付に代えて、マイページ内でPDF形式により掲載する方法により当該書面に記載すべき情報を提供します。
- ・当該書面の交付をご希望の方は、当社サポートセンター（電話番号：075-315-5906）ご連絡ください。

サービス条件の変更について

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMS等）の配信又は当社が適当であると判断する方法により事前に変更の内容を通知又は周知することによって、当社は約款、提供条件、規約等の内容を変更できるものとします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、効力発生日以後は、変更後の条件が適用されるものとします。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

初期契約解除制度

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客さまで、「音声プラン」(以下総称して「対象プラン」といいます)をご契約の方が対象となります。対象プラン以外のプランをご契約の場合、対象外となります。

ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内書」を受領した日(お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認されることを選択したお客さまの場合は、本サービスのお申込日となります)、またはサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間(以下「初期契約解除可能期間」といいます)は、書面(以下「契約解除書面」といいます)に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客さまが初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。この場合、MNP転出にかかる手続き(MNP予約番号の発行)は、初期契約解除可能期間中にご利用者向けページにてお客さま自身で実施いただく必要があります。弊社がお客さまのMNP予約番号を代行で発行申請することはできませんので、ご注意ください。初期契約解除と併せてMNP転出にかかる手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもって、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。MNP予約番号の再発行や期間の延長は行えませんが、予めご了承ください。本サービスの音声プランをお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客さまが初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。

<契約解除書面の送付先>

宛名 DXHUB株式会社 ENPORT mobile 担当

住所 〒600-8815 京都府京都市下京区中堂寺粟田町93 京都リサーチパーク6号館2階

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また、特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受

領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。

本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記の記載に従って発した時に、その効力が生じます。

本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。

本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。

・月額利用料金（料金はプランによって異なります）

なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、弊社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、登録事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません）の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みされた場合はその料金を、通話料、ショートメッセージ通信料、SIMカード有償交換費用、SIMカード切替手数料、eSIM再発行手数料、eSIM種別切替・発行手数料については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。

本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「解約について」をご確認ください。

初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

【別表 ENPORT mobile 料金表】

SIM 種類	プラン名	月額料金(税込)	月間容量	契約期間	解約金
データ	データ 3GB	1,000 円(税込)	3GB	なし	なし
データ	データ 5GB	1,200 円(税込)	5GB	なし	なし
データ	データ 10GB	2,200 円(税込)	10GB	なし	なし
データ	データ 20GB	2,900 円(税込)	20GB	なし	なし
データ+音声	データ 3GB+音声	1,100 円(税込)	3GB	なし	なし
データ+音声	データ 5GB+音声	1,300 円(税込)	5GB	なし	なし
データ+音声	データ 10GB+音声	2,300 円(税込)	10GB	なし	なし
データ+音声	データ 20GB+音声	3,000 円(税込)	20GB	なし	なし

・容量を超過した場合、当該当日以降の通信速度を 200kbps に制限させていただきます。

通話料/通信料

接続先	通話料/通信料
一般固定電話、携帯電話、PHS 向け通話料※1	22 円/30 秒 (税込) ENPORT mobile でんわ経由の場合、11 円/30 秒 (税込) ※6
国際通話料※2 アメリカ (本土) の場合 (平日昼間) ※5	(D)プランの場合：34 円/30 秒 (免税)
ショートメッセージ通信料※3 ※4	3 円～33 円/通 (税込)

※1 本項は主要な通話料/通信量について記載しております。詳細はご利用規約をご確認ください。

※2 上記国際通話料は、アメリカ (本土) への平日昼間の通話料であり、国ごとおよび時間帯により通話料金が異なります。詳細は、「国際電話サービスご利用規約」をご確認ください。

※3 上記通信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。

※4 送信文字数に応じて料金が異なります。また、ご利用の機種またはアプリにより 1 回に送信可能な文字数が異なります。

※5 NURO モバイルでんわで通話可能な国は通常の国際電話と異なります。詳細はご利用規約の料金表をご確認ください。

※6 通話定額オプションをご契約している場合、オプションごとに設定された秒数について、料金額を適用するための秒数には積算しません

登録事務手数料 0 円

SIM カード準備料 0 円

SIM カード切替手数料 0 円

SIM カード有償交換手数料 3,300 円 (税込)

MNP 転出手数料 0 円

その他の料金 SIM 損害金 3,300 円(税込)

付加機能サービス料

対象プラン	付加機能名称	料金(税込)	備考
データ、データ+音声	着信中着信機能 (キャッチホン)	220 円	月額料金
	留守番電話	330 円	月額料金
全プラン共通	データチャージ (500MB)	200 円	都度
	データチャージ(1GB)	400 円	都度
	5 分かけ放題	800 円	月額

※項目ごとに消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。

※「国際アウトローミング」の料金・注意事項については、「ご利用規約」および同規約料金表をご確認ください。